Déclaration de confidentialité

La protection de votre vie privée revêt une grande importance pour Maisons du Nord.

La présente déclaration de protection des données décrit la manière dont Maisons du Nord, enregistre et utilise les différentes données, comment elle les protège et vous garantit que ces données ne sont pas utilisées à des fins lucratives. Elle vous informe également de vos droits concernant ces données conformément au règlement européen 2016/679

Dans le présent document, Maisons du Nord est désigné « MDN »

Portée de l'accord sur l'utilisation des données personnelles

Par l'accord qu'il donne au moment d'introduire ou communiquer ses données personnelles ou lors de la conclusion d'un contrat, le client consent à la collecte et à l'utilisation de ses données personnelles de la manière définie au présent article.

Nous collectons des données personnelles (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail).

Le client marque son accord explicite et libre pour que ses données soient utilisées à des fins publicitaires, commerciales ou de marketing et consent à recevoir des informations et documents promotionnels sur son adresse électronique, son numéro de téléphone ou par courrier postal.

Le client marque son accord pour que ses données soient communiquées à nos collaborateurs et sous-traitants dans le but de réaliser les prestations qui nous sont confiées.

Le client reconnait que nous ne sommes en aucun cas responsables de l'utilisation qui sera faite par les tiers des données ainsi transmises. Les tiers seront considérés à l'égard du client comme étant les seuls responsables du traitement des données communiquées et ils devront respecter la règlementation en vigueur applicable au traitement des données personnelles.

Récolte des données

Les données personnelles sont, par exemple, vos noms, adresse, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone, métadonnées et toutes autres informations privées que vous nous auriez communiquées dans le cadre de la gestion de votre dossier ou lors d'une demande d'informations de votre part.

MDN récolte vos données personnelles lorsque :

- vous visitez notre site internet (politique de cookies)
- vous sollicitez une information par voie téléphonique, par mail, ou par fiche de contact sur notre site internet
- vous signez un contrat

Lorsque vos données sont encodées dans nos bases de données, un message automatique vous est envoyé par email. Ce message fait office de confirmation de l'encodage de vos données et de l'obtention de votre consentement.

Raisons justifiant la saisie des données

La plupart des prestations offertes par MDN nécessitent un enregistrement de vos données afin de

- nous permettre d'assurer le suivi de votre dossier tant dans le cadre de l'exécution du contrat que pour l'application des garanties conventionnelles et légales par la suite.
- nous permettre de vous suggérer des produits qui correspondent à vos attentes dans le cadre de nos activités de prospection commerciale
- répondre à vos demandes d'informations
- réaliser des enquêtes de satisfaction

Les données personnelles que vous avez communiquées ne sont utilisées que dans ces buts spécifiés.

La nature des informations récoltées peut varier en fonction des situations et dépend concrètement du type de contrat que vous avez signé.

Nous attirons votre attention sur ce point au moment de votre signature.

On peut vous poser des questions concernant vos prénoms, nom de famille, adresse, âge, année de naissance, sexe, adresse électronique, ou autre élément utile à votre dossier.

MDN limite la collecte et le traitement des données personnelles à celles qui sont absolument nécessaires et s'il venait à arriver que quelques données soient transmises à des tiers ce sera toujours pour les raisons ci-dessus invoquées.

Nous vous garantissons que vos données ne seront pas transmises à des tiers contre rémunération.

Base légale du traitement de données à caractère personnel

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement si au moins une des conditions suivantes s'applique:

- Nous avons votre autorisation : avec la transmission de vos données personnelles, vous donnez votre consentement à leur enregistrement et leur traitement conformément à la présente déclaration.
- C'est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous ou en vue d'entreprendre des démarches à votre demande avant de conclure un contrat, pendant l'exécution de celui-ci ou après pour les garanties y attachées.
- Cela apparaît nécessaire en vue du respect d'une obligation légale;
- Cela relève de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, et ceux-ci ne sont pas annulés par vos intérêts ou droits.

Durée

Votre adresse IP et le nom de votre fournisseur de services Internet, que nous stockons uniquement pour des raisons de sécurité, seront supprimés au bout de sept jours. Sinon, nous supprimons vos données personnelles dès que l'objectif pour lequel nous avons collecté et traité les données cesse de s'appliquer. Au-delà de ce moment, les données ne sont stockées que si les lois, règlements et autres dispositions légales de l'Union européenne ou d'un Etat membre de l'Union européenne auquel nous sommes soumis l'exigent.

Utilisation, partage et transmission à des tiers

MDN enregistre et assure le traitement de vos données personnelles, dans le cadre de l'activité de sa filiale Maisons du Nord, dans une banque de données qui n'est pas partagée par toutes les sociétés de MDN.

MDN s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles en dehors de MDN à une tierce partie sauf pour ce qui concerne nos sous-traitants, partenaires commerciaux, ou partenaires de distribution soigneusement sélectionnés dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à l'exécution de leurs travaux ou prestations de service, en regard de votre contrat, pour nos activités de promotion commerciale ou pour mesurer la qualité de notre service telles que cela est indiqué sous le titre « Raisons justifiant la saisie des données ».

MDN oblige toute tierce partie ayant accès à vos données personnelles pour les raisons sus-indiquées d'assurer leur protection en respectant en la matière les mêmes normes que MDN. Vos données personnelles ne sont utilisées dans aucun autre but que celui qui a été expressément prescrit par MDN et suivant les bases légales ci-dessus explicitées.

Il se peut aussi que nous devions partager des données à caractère personnel dans ces cas exceptionnels comme dans le cas

où il faudrait établir, exercer ou de défendre nos droits, ce qui est justifié par notre intérêt légitime.

Lorsque nous partageons des données à caractère personnel avec des tiers, nous leur demandons de respecter la règlementation, de sécuriser ces données et de ne pas les utiliser pour leurs propres fins commerciales.

Fonctionnalités des réseaux sociaux

Nos sites web pourraient contenir des fonctionnalités de réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Google+ et Pinterest qui disposent de leur propre politique de confidentialité.

Lisez attentivement leurs conditions et leur avis de confidentialité avant de communiquer vos données à caractère personnel sur ces sites, puisque nous déclinons toute responsabilité pour ces fonctionnalités.

Cookies

Lors de la visite de notre site internet, nous enregistrons vos données de comportements sur celui-ci. Il s'agit de données découlant de l'utilisation de cookies et de la journalisation.

Utilisation des cookies

Les cookies sont des fichiers d'informations qui sont enregistrés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site, et qui comprennent un numéro d'identification unique. Ils ont pour but de simplifier l'accès au site ainsi que la navigation sur celui-ci. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser les offres commerciales proposées par MDN mais actuellement ils ne nous permettent pas de vous soumettre ce type de publicités commerciales ciblées.

Types de cookies

Notre site n'utilise actuellement que des cookies de session. Cela signifie que ces cookies auront disparus lors de votre prochaine visite sur notre site.

Finalités de l'utilisation des cookies

- Nécessaire au bon fonctionnement du site

  Les cookies nécessaires contribuent à rendre notre site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

- Gestion des préférences

  Les cookies utilisés enregistrent vos préférences de navigation et permettent d'améliorer votre confort

d'utilisation de notre site (le choix de la langue par exemple).

- Analyse statistique de fréquentation

Notre site internet utilise des cookies générés par le service d'analyse proposé par Google : Google Analytics.

Les informations transmises à Google via ce service sont purement statistiques et permettent à Google de nous fournir des rapports sur le comportement des utilisateurs et nous proposer des services afin d'optimiser le fonctionnement du site internet.

- Déposés par des parties tierces

Certains cookies fournis par des partenaires tiers sont nécessaire pour accéder à certains contenus. Afin de garantir le plus haut niveau de protection, **MDN a décidé de soumettre le placement de ces cookies à votre consentement**. Dès lors, Si ce niveau n'est pas choisi, des contenus tels que vidéos, cartes, médias sociaux ou sons peuvent être bloqués. Vous pouvez consulter la liste des cookies des parties tierces en cliquant dans cette fenêtre en bas à droite sur le lien "Plus d'infos sur les cookies".

Exemples de fonctionnalités autorisées

- Se souvenir des informations de login et fournir un login sécurisé
- Se souvenir des éléments de votre panier
- Vous autorise à exécuter du contenu vidéo ou sonore hébergé sur des sites tiers
- Autorise des tiers à fournir des outils permettant de partager du contenu sur les réseaux sociaux

Gestion des cookies

Votre navigateur vous permet d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies et vous signale à chaque fois qu'un cookie tente de s'installer. Libre à vous de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation optimale et à la fonctionnalité des services sur le site.

Veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Via les cookies, voici les données qui peuvent être collectées :

- l'adresse IP qui vous a été attribuée au moment de la connexion
- les date et heure d'accès au site
- les pages éventuellement consultées durant votre cession de connexion à votre navigateur
- le navigateur éventuellement utilisé
- la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur
- le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour trouver le site du service
- les fichiers téléchargés

- le choix de la langue
- le site par lequel vous êtes arrivés

Ces données ne seront traitées que pour connaître le nombre d'utilisateurs des différentes sections des services et pour améliorer le contenu des services.

Sécurité

MDN prend toutes les mesures nécessaires pour garantir que l'on puisse compter sur l'exactitude, la complétude et l'adéquation à l'objectif annoncé de l'utilisation des données personnelles saisies.

MDN applique des mesures techniques et organisationnelles de sécurité appropriées pour assurer la protection de vos données contre la perte, l'usage abusif, la manipulation ou les accès non autorisés.

Parallèlement, nous prenons des mesures pour effectuer les mises à jour de nos systèmes de sécurité relativement aux nouveaux risques connus. Toutefois, nous soulignons qu'il n'est pas possible de garantir une sécurité absolue des données personnelles. Veuillez tenir compte du fait que les transmissions des données sur Internet, en particulier l'envoi de messages électroniques, ne sont jamais parfaitement sécurisées ou dépourvues d'erreur. C'est pourquoi nous vous conseillons de protéger votre ordinateur ainsi que vos données d'accès contre un usage abusif.

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander à tout moment quelles données ont été collectées, durant combien de temps elles seront conservées et dans quel but.

Droit de rectification

Nous vous invitons à toujours actualiser les données que vous nous avez communiquées, par exemple en nous indiquant votre nouvelle adresse, adresse électronique, ou tout changement de nom. Cela nous permettra de vous fournir des informations qui répondent le mieux à vos besoins.

C'est à juste titre que vous devez vérifier et rectifier toutes les données que vous nous avez transmises. Mais ce droit est soumis à certaines restrictions. Afin d'assurer la protection de vos données personnelles contre un accès non autorisé ou une modification, nous procédons au contrôle de l'identité de la personne qui est à l'origine d'une demande d'accès ou de rectification de vos données personnelles.

Droit de révocation

Il est possible de révoquer le consentement à l'utilisation des données communiquées à tout moment sauf pour ce qui est strictement nécessaire au traitement de votre dossier durant

l'exécution du contrat et de ses garanties, à notre intérêt légitime, au respect d'une obligation légale et à la défense de nos droits.

Si MDN projette d'utiliser les données personnelles dans un autre but que celui préalablement spécifié, vous serez informés de cette intention et aurez la possibilité de refuser cette modification.

Modifications de notre déclaration de confidentialité

Il se peut que nous modifiions notre déclaration à tout moment. Par conséquent, veuillez la consulter régulièrement sur notre nos site(s) Internet pour toute mise à jour.

Contact

Vous avez donc la possibilité de faire corriger, modifier ou effacer à tout moment les données personnelles que vous avez transmises à MDN et qui ne sont pas nécessaires au traitement de votre dossier ainsi que celle de vous faire communiquer vos données personnelles enregistrées dans nos serveurs en nous adressant une correspondance par voie postale ou en nous envoyant un email à l'adresse suivante :

Maisons du Nord S .A. filiale de Thomas & Piron Groupe France S.A.

Le responsable du traitement des données

Web: https://www.thomas-piron.fr - Site de Thomas & Piron Groupe France

Web: https://www.maisons-du-nord.fr

Mail : privacy@thomas-piron.eu

Réclamations (article obligatoire)

Pour toute difficulté, nous vous demandons de prendre contact avec le responsable du traitement des données ci-dessus désigné.

Toutefois, si après avoir pris contact, vous estimez que nous n'avons pas traité vos données personnelles conformément aux règlementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

https://www.cnil.fr/fr